

FUNDACIÓN PARA EL PERIODISMO

PROYECTO DE MEDIO DIGITAL
“MANOS QUE INFORMAN”



PROYECTISTA
ANA GABRIELA FLORES ROMERO

TARIJA - BOLIVIA

1. Resumen ejecutivo

La aplicación “Manos que Informan” es una red de información en tres pilares, informativa de noticias coyunturales, entretenimiento e información de salud, esto con la característica de que se impartirá como lengua número uno en Lengua de Señas Boliviana (LSB) y en lengua número dos el español escrito.

En Bolivia existen más de 50.000 personas Sordas de todas las edades y estatus sociales, estas personas no tienen acceso a información según su rango de entendimiento, es decir, en Lengua de Señas Boliviana, lo que crea una brecha en el derecho que ellos tienen para el acceso a información oportuna y veraz, son muy pocos los medios de comunicación que cumplen con los decretos nacionales y normativas que establecen a la Lengua de Señas Boliviana como el instrumento oficial para comunicarse con las personas Sordas en calidad de equidad e igualdad.

Son muchos los factores que hacen que los medios de comunicación de Bolivia no puedan tener acceso a intérpretes oficiales, mayormente temas económicos.

Es por eso que la aplicación “Manos que informan” será la herramienta para que las personas Sordas puedan recibir toda la información relevante de su región en Lengua de Señas Boliviana, con el plus de que cada noticia estará subtitulada en español para que personas oyentes, amigos, familiares de la persona Sorda también pueda seguir estas noticias y así incrementar el deseo de aprendizaje de la Lengua de Señas Boliviana.

La ventaja de esta aplicación es que las personas sordas podrán recibir una notificación en vibración en sus dispositivos móviles cada que una noticia sea cargada en la misma, además de que podrán descargarla en la misma aplicación cuidando así la memoria de sus celulares y los costos en megas.

Esta herramienta es una iniciativa única no solo a nivel Bolivia sino a nivel Suramérica, es momento de que las personas Sordas puedan hacer valer sus derechos y que la Ciencia de la Comunicación sirva para romper barreras que se fueron creando con los años.

2. Planteamiento del problema

Las más de 50.000 personas Sordas de Bolivia tienen escaso acceso a la información noticiosa de la región o país, haciendo que sus derechos como ciudadanos bolivianos sean vulnerados.

3. Objetivos y retos

La aplicación “Manos que informan” entrega múltiples retos, en especial económicos pues la aplicación donde se cargarán las noticias es bastante costosa, pero el objetivo de la misma

es poder brindar a las personas Sordas la misma opción que tienen las personas oyentes, que puedan conocer el contexto socio-político del mundo que los rodea, que puedan precautelar sus tiempos teniendo toda la información a mano, el objetivo es derribar barreras.

4. Estudio de preferencias o necesidades de la audiencia

a. ¿Cómo empatizaron con la audiencia?

La proyectista de este proyecto fue estudiante de la Coordinadora Regional de la Lengua de Señas Boliviana en Tarija, donde el aprendizaje fue más allá de solo aprender la Lengua sino fue una forma de convivir con ellos, con las personas sordas de Tarija, aprender a respetar su cultura y a entender la forma en la que ellos vivían. Pude contactarme con ellos en sus reuniones semanales para plantearles una loca idea que se estaba gestando en mi cabeza, obtuve mucho apoyo y mucha ilusión pues para ellos significa no solo una forma para comunicarse sino una forma de fortalecer la Lengua de Señas en Tarija y Bolivia.

b. ¿En qué momentos involucraron al grupo meta en el desarrollo de su propuesta?

Desde el inicio de la elaboración de la idea, se elaboró una encuesta que fue formando la idea, con apoyo de mi tutora Isabel se fue dando forma a la aplicación y cayendo en la realidad de elaboración.

5. Detalle del proceso de ideación y de la metodología utilizada

a. ¿Qué técnicas utilizaron para llegar a su propuesta?

En primera instancia lluvia de ideas y luego consulta directa a la audiencia, se fue elaborando una aplicación en base a la necesidad urgente y con una visión a futuro para la expansión de la misma.

b. Para realizar su propuesta, ¿tomaron en cuenta o recogieron ideas ya existentes?

¿De dónde?

No, se trabajó directamente con las personas Sordas y sus vivencias, solo se tomaron ejemplos de la televisión española pues existen programas especiales para la población Sorda pero no en los tópicos que ellos requieren.

c. ¿Qué aspectos, puntos o consejos dados por los expertos invitados tomaron en cuenta para su trabajo?

Todos y cada uno de los consejos y sugerencias brindadas por los expertos en el programa me sirvieron en gran manera, pues esta aplicación es un trabajo enorme para una soñadora. Desde temas específicos como la inversión y de donde podría obtener recursos como ofrecer el servicio de interpretación o que las personas sordas sean comunicadores populares en el medio.

6. Plan de negocios o estudio de costos:

a. ¿Cuánto cuesta su proyecto?

Solo la aplicación, mantenimiento y diseño se eleva a los 15.000 a 20.000 bolivianos, con las características que se exigen, pues la plataforma varía a un estilo Netflix con todos los beneficios de descarga. Otros gastos como equipamiento, sueldos y set subirían los 5.000 bolivianos mes.

b. ¿Tomaron en cuenta los costos reales? ¿Alcanzaron el punto de equilibrio?

Se tomaron costos reales

c. ¿Cómo piensan obtener ingresos?

Se cobrará una suscripción mensual baja a las personas interesadas en la aplicación, se sumará espacios publicitarios mensuales a entidades e instituciones afines a las personas con discapacidad, también empresas amigas que busquen un nuevo mercado nacional. Además de buscar becas, financiamiento de organizaciones internacionales, y por último ofrecer el servicio de interpretación a entidades financieras, gubernamentales y escolares.

7. Calidad de la idea

a. ¿Esta idea es disruptiva? ¿Por qué?

Sí, porque destruiría una barrera que solo fue creciendo con los años, la comunicación y la información es para todas las personas en Bolivia, esta aplicación busca incluir a las personas Sordas a una comunicación que les fue negada por años.

b. ¿Qué aspectos de la idea sirven para otros periodistas y medios de comunicación?

Los motiva a capacitarse en Lengua de Señas Boliviana, les da todas las herramientas para poder comunicarse con todas las personas en el país.

c. ¿La idea propuesta tiene relevancia social? ¿En qué sentido la idea es relevante para la sociedad, los medios y el periodismo?

Es relevante socialmente porque en pleno siglo XXI no existe una aplicación o web parecida, dejando a un sector social sin acceso a la información por años, esta aplicación más allá de brindar información les da un valor como sector en la sociedad, que respeta su cultura y su lengua.

Esta aplicación debería tener un valor a los medios y el periodismo para hacer valer los derechos de miles de personas que merecen ser informadas de la misma manera que los oyentes.

8. ¿Calidad del proyecto?

El proyecto tiene gran calidad por ser sumamente concreto, se tienen datos muy valiosos del sector a estudiar, además del plus de que no exista otro medio parecido en todo Sudamérica.

a. ¿Qué elementos de la propuesta fueron prototipados y testeados? ¿Por qué?

Fue prototipo y testado un producto de esta aplicación, es decir una noticia en video y con Lengua de Señas Boliviana, esto para que la audiencia pueda identificar la validez de este proyecto, además de dar sugerencias para su mejora y/o cambio.